

REGOLAMENTO INTERNO CASA ALLEGRIA

IN GENERALE

Prenotazione

Al momento della prenotazione è necessario comunicare correttamente il numero di persone che pernoveranno presso Casa Allegria.

Check-in

Il check-in avviene in linea di massima a partire dalle ore 16:00. In accordo con la padrona di casa è possibile concordare un orario diverso. È preferibile effettuare il check-in prima delle ore 20:00.

In ogni caso, si prega di comunicare almeno un giorno prima dell'arrivo l'orario approssimativo di arrivo e di chiamare la padrona di casa il giorno stesso 30 minuti prima dell'arrivo. In questo modo ci sarà sicuramente qualcuno presente e non dovrete aspettare inutilmente. È anche possibile arrivare prima, per depositare i bagagli. Per il check-in, presentarsi alla porta d'ingresso del B&B.

Check-out

Il check-out può essere effettuato tra le 7:00 e le 10:00 del giorno di partenza. A seconda dell'occupazione, in accordo con (e previa autorizzazione della) padrona di casa, per le prenotazioni nel fine settimana, il sabato può essere applicato un orario di check-out diverso, fino alle 12:00. Tuttavia, l'orario standard rimane le 10:00.

Occupazione massima delle camere

Casa Allegria dispone di tre camere doppie.

Le camere possono ospitare un massimo di 2 persone. Non è quindi consentito pernoverare e/o soggiornare in camera con più di due persone, né consumare la colazione.

In caso di violazione delle indicazioni riportate nel modulo di prenotazione e/o del numero massimo di occupanti, Casa Allegria addebiterà per ogni violazione il 100% della tariffa di pernoveramento in vigore in quel momento, oltre alle spese di soggiorno già dovute.

Visitatori

Se desiderate ricevere ospiti, siete pregati di informare preventivamente la padrona di casa.

Gestione delle chiavi

All'arrivo riceverete dalla padrona di casa una chiave per il vostro soggiorno. Dovrete provvedere voi stessi a chiudere le porte del vostro alloggio e a spegnere le luci. Al momento del check-out, vi preghiamo di restituire la chiave alla padrona di casa.

Smarrimento della chiave

In caso di smarrimento della chiave, Casa Allegria addebiterà un importo di € 200,00.

Colazione

Se usufruite del servizio colazione, vi prepareremo ogni mattina una colazione fresca. La colazione viene servita nella cucina esterna, in modo che possiate gustarla in tutta tranquillità in qualsiasi momento. La colazione è pronta ogni mattina alle 07:30 nella cucina esterna.

Internet

Casa Allegria offre una rete Wi-Fi per gli ospiti. L'utente si asterrà dal visitare siti Internet di natura illegale o che non siano in linea con la reputazione di Casa Allegria come fornitore di alloggi. In caso di constatazione o sospetto di disturbo a terzi e/o (altro) abuso di Internet da parte dell'utente, Casa Allegria ha il diritto di bloccare l'accesso a Internet, in tutto o in parte, senza ulteriore preavviso.

Prezzi

I prezzi includono gas, acqua, elettricità, biancheria da letto, da bagno e da cucina. L'uso di caffè e tè. Uso gratuito del Wi-Fi e parcheggio gratuito presso Casa Allegria.

Nel caso improbabile in cui i servizi come il Wi-Fi non funzionino o non funzionino correttamente durante il soggiorno presso Casa Allegria, ciò non dà diritto al cliente al rimborso totale o parziale del prezzo della camera dovuto.

Biancheria da letto e da bagno

In caso di soggiorni di lunga durata, gli asciugamani e le lenzuola vengono cambiati secondo le esigenze. I relativi costi sono inclusi nel prezzo, salvo diversamente concordato.

Garanzia di igiene

Non è consentito dormire nei letti delle camere senza lenzuola e federe.

Nel caso in cui durante il pernottamento si formino macchie non rimosibili sul materasso, sul piumone, sul copriletto, sui cuscini decorativi o sugli asciugamani, Casa Allegria addebiterà al cliente i costi di pulizia e/o di sostituzione dei materiali.

Frigorifero-minibar

Il frigorifero è rifornito: tali costi devono essere pagati in contanti alla partenza. (il listino prezzi è esposto sul frigorifero)

Parcheggio

È possibile parcheggiare l'auto negli spazi appositi davanti alla villa. Se il parcheggio è pieno, la padrona di casa indicherà un altro posto dove parcheggiare nel cortile. Il parcheggio è consentito esclusivamente per la durata del soggiorno presso Casa Allegria. Il parcheggio nella proprietà di Casa Allegria è a proprio rischio. Casa Allegria non è responsabile per furti e/o qualsiasi forma di danno.

Rumori

Casa Allegria chiede ai propri ospiti di evitare di fare rumore nell'alloggio affittato e nelle aree comuni. Tutta la musica - e qualsiasi altro rumore - deve essere regolata a volume moderato, in modo da non disturbare gli altri ospiti, ed è comunque vietata dalle 22:00 alle 07:00. Chiediamo ai nostri ospiti di prestare particolare attenzione al rumore nell'ingresso, sulla terrazza (sul tetto) e in piscina.

Rifiuti

I rifiuti possono essere depositati negli appositi contenitori. I contenitori di vetro o plastica vuoti possono essere lasciati sul posto: la padrona di casa provvederà a smaltirli in base alla raccolta differenziata.

Fumare

A Casa Allegria è vietato fumare negli alloggi e nelle aree comuni. Previo accordo, è possibile fumare sulla terrazza e nel patio all'ingresso (nella camera Felicità anche sul balcone), a condizione che ciò non disturbi gli altri e non comprometta la sicurezza. Durante il fumo, le porte e le finestre dell'alloggio devono essere chiuse. La terrazza deve rimanere libera da mozziconi di sigaretta. I mozziconi devono quindi essere gettati nell'apposito posacenere.

Alcol e droghe

L'abuso di alcol è vietato, quindi godetevelo, ma bevete con moderazione. A Casa Allegria è severamente vietato possedere, usare e/o spacciare droghe. Verrà sempre chiamata la polizia.

Partenza

Alla partenza è necessario togliere le lenzuola e lasciarle insieme agli asciugamani usati in una federa.

Danni

Casa Allegria non è in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite o furti subiti durante il soggiorno presso Casa Allegria.

Qualora durante il soggiorno dovessero verificarsi danni all'alloggio o al suo arredamento, è necessario informare la padrona di casa.

Politica di cancellazione In caso di cancellazione della prenotazione si applicano le seguenti condizioni:

- In caso di cancellazione 8 settimane o più prima della data di arrivo; nessuna penale di cancellazione.
 - In caso di cancellazione da 56 a 30 giorni prima della data di arrivo; penale di cancellazione del 50%.
 - In caso di cancellazione 30 giorni o meno prima della data di arrivo o in caso di mancata presentazione; 100% di spese di cancellazione.
- ✓ Solo a discrezione del proprietario (ad esempio in caso di calamità) è possibile derogare alle condizioni di cancellazione.
 - ✓ Per avere diritto a un eventuale rimborso, la cancellazione deve essere comunicata immediatamente al proprietario tramite e-mail o telefono. Dopo averne discusso, l'importo concordato sarà trasferito entro due settimane. In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.
 - ✓ In casi molto eccezionali, può accadere che Casa Allegria debba annullare la vostra prenotazione. In tal caso, vi sarà immediatamente rimborsato l'importo pagato. Non potrete far valere ulteriori diritti derivanti da tale annullamento.
 - ✓ In uno di questi casi, il proprietario offrirà all'ospite un'alternativa il più presto possibile.
 - ✓ Se non è possibile trovare un'alternativa o se l'ospite non accetta l'alternativa offerta, verrà rimborsato l'intero importo. Eventuali altri costi derivanti dalla cancellazione non saranno rimborsati dal proprietario.
 - ✓ Consigliamo a ogni locatario di stipulare un'assicurazione di annullamento. In caso di cancellazione, l'inquilino potrà richiedere il rimborso del canone di locazione; il motivo della cancellazione deve tuttavia rientrare nell'ambito di copertura dell'assicurazione annullamento.