

HUISREGELS CASA ALLEGRIA

ALGEMEEN

Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij Casa Allegria zal overnachten.

Inchecken

Inchecken gebeurt in principe vanaf 16:00 uur. In overleg met de gastvrouw kan een andere tijd worden afgesproken. Inchecken gebeurt bij voorkeur voor 20:00 uur.

Geef u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen en belt u de gastvrouw op de dag zelf nog even 30 minuten voor aankomst op. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten. U kunt bijvoorbeeld ook eerder arriveren, om alvast uw bagage neer te zetten. Voor het inchecken kunt u zich melden bij de voordeur van de B&B

Uitchecken

Uitchecken kan tussen 7:00 tot uiterlijk 10:00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met (en na toestemming van) de gastvrouw voor de weekendboeking, op zaterdag een andere uitchecktijd tot 12:00 uur gelden. Richtlijn blijft evenwel 10:00 uur.

Maximale bezetting kamers

Casa Allegria heeft de beschikking over drie twee persoonskamers.

De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van 2 personen. Het is derhalve niet toegestaan om met meer dan twee personen in de kamer te overnachten en/of te verblijven dan wel het ontbijt te nuttigen.

Bij het overtreden van de op het reserveringsformulier aangegeven en/of maximale bezetting zal Casa Allegria per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening brengen, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten.

Bezoekers

Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u de gastvrouw hiervan vooraf in kennis te stellen.

Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u van de gastvrouw één sleutel bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf en voor het uitdoen van de verlichting. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastvrouw.

Verlies sleutel

Bij verlies van een sleutel brengt Casa Allegria u € 200,00 in rekening.

Ontbijt

Als u gebruikmaakt van de ontbijtservice, zorgen we dat er iedere morgen een vers ontbijt voor u klaarstaat. Het ontbijt wordt geserveerd in de buitenkeuken, zodat u er op ieder gewenst moment in alle rust van kunt genieten. Het ontbijt staat iedere morgen om 07:30 voor u klaar in de buitenkeuken.

Internet

Casa Allegria biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Casa Allegria als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft Casa Allegria het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

Prijzen

De prijzen zijn inclusief gas, water, elektra, bed, bad en keukenlinnen. Het gebruik van koffie en thee. Gratis gebruik van Wifi en gratis parkeergelegenheid op terrein bij Casa Allegria.

In het onverhoopte geval dat de servicediensten zoals Wifi niet of niet naar behoren functioneren tijdens het verblijf bij Casa Allegria geeft dit de klant geen recht tot restitutie van het geheel of een deel van de verschuldigde kamerprijs.

Bedlinnen en handdoeken

Bij een verblijf van langere duur worden de handdoeken en de bedlinnen naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

Waarborgen hygiëne

Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers zonder lakens en slopen te beslapen.

In het geval dat tijdens de overnachting niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, spreij en sierkussens of handdoeken ontstaan, zal Casa Allegria de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij de klant in rekening brengen.

Koelkast-minibar

De koelkast is gevuld: deze kosten dienen contant te worden afgerekend bij vertrek. (prijzlijst ligt op de koelkast)

Parkeren

Uw auto kunt u parkeren op de daarvoor aangewezen plekken voor de villa. Indien de parkeerplaats vol is zal de gastvrouw u een andere plek op het erf aanwijzen om te parkeren. Parkeren is uitsluitend toegestaan voor de duur van het verblijf bij Casa Allegria. Parkeren op het terrein bij Casa Allegria is op eigen risico. Casa Allegria is niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade.

Geluid

Casa Allegria vraagt haar gasten om zich van luidruchtigheid in het door hen gehuurde verblijf en de algemene ruimtes te onthouden. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamersterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en is sowieso verboden van 's avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur. Wij verzoeken gasten vooral rekening te houden met geluidsoverlast op de inrit, op het (dak-)terras en bij het zwembad.

Afval

Vuilnis kunt u in de daarvoor bestemde afvalcontainers deponeren. Leeg glaswerk of plastic mag u laten staan, deze zal de gastvrouw in verband met afvalscheiding voor u opruimen.

Roken

Bij Casa Allegria is roken in de verblijven en de algemene ruimtes verboden. In overleg kunt u roken op het terras en op de patio bij de entree (in camera Felicità ook op het balkon), mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Tijdens het roken dienen de deuren en de ramen van het verblijf gesloten te zijn. Het terras dient peuk vrij te blijven. Peuken moeten derhalve worden achtergelaten in de daarvoor bestemde peukenbak.

Alcohol en (soft) drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is bij Casa Allegria ten strengste verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen. Politie wordt altijd ingeschakeld.

Vertrek

Bij vertrek hoeft u het beddengoed af te halen en deze kunt u samen met de gebruikte handdoeken in een kussensloop achterlaten

Schade

Casa Allegria is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervind tijdens uw verblijf bij Casa Allegria.

Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastvrouw hiervan op de hoogte te stellen.

Annuleringsbeleid

Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:.

- Bij annulering 8 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
 - Bij annulering van 56 dagen tot 30 dagen voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
 - Bij annulering van 30 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
-
- ✓ Alleen na oordeel van de eigenaar (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
 - ✓ Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
 - ✓ Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
 - ✓ In een zeer uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat Casa Allegria onverhoopt uw reservering moet annuleren. In dat geval krijgt u per omgaande uw betaalde reissom terug. Verdere rechten kunt u niet aan deze annulering ontlennen.
 - ✓ In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
 - ✓ Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
 - ✓ Wij adviseren dat elke huurder een annuleringsverzekering afsluit. In geval van annulering kan de huurder dan aanspraak maken op terugbetaling van de huursom; de reden van annulering moet dan wel binnen het dekkinggebied van de annuleringsverzekering vallen.